



**Všeobecné obchodné podmienky
a Ubytovací poriadok Chalet Pølarka**

1. Úvodné ustanovenia

1. Tieto obchodné podmienky upravujú práva a povinnosti ubytovateľa, ktorým je obchodná spoločnosť DanBros, s.r.o., Trenčianska 693/34, 821 09 Bratislava, Slovenská republika, IČO: 53615794, zapísaná v obchodnom registri Mestského súdu Bratislava III. a (ďalej len „Ubytovateľ“) a Ubytovaného, vyplývajúce zo zmluvy o ubytovaní uzatvorenej medzi Ubytovateľom a Ubytovaným (ďalej len „zmluva o ubytovaní“), za účelom poskytovania a využívania ubytovacích služieb na rekreačné účely (ďalej len „ubytovacie služby“), v priestoroch budovy Chalet Pølarka, Demänovská Dolina 386, 031 01 Demänovská Dolina (ďalej „ubytovacie zariadenie, objekt“).

2. Tieto obchodné podmienky sa vzťahujú na zmluvu o ubytovaní formou online rezervácie alebo e-mailu, využívanie online rezervačného systému Ubytovateľa, platobné a storno podmienky online rezervácií uskutočnených Ubytovaným prostredníctvom internetovej stránky Ubytovateľa www.chaletpolarka.sk, ako aj na všetky ostatné práva a povinnosti vyplývajúce z právneho vzťahu vzniknutého pri online rezervácii.

Identifikačné a kontaktné údaje Ubytovateľa:

Prevádzkovateľ:

DanBros, s.r.o.

Trenčianska 693/34, 821 09 Bratislava

IČO: 53615794 DIČ: 2121436394

Zapísaný: v obchodnom registri Mestského súdu Bratislava III.

Kontaktné údaje:

Web: www.chaletpolarka.sk

E-mail: info@chaletpolarka.sk

Telefón: +421 910 771 334

Adresa: Trenčianska 693/34, 821 09 Bratislava, Slovenská republika

Orgán dozoru:

Slovenská obchodná inšpekcia

Inšpektorát SOI pre Bratislavský kraj, Odbor výkonu dozoru

Bajkalská 21/A, P. O. BOX č. 5, 820 07 Bratislava

Telefón: 02/58 27 21 72, 02/58 27 21 04

E-mail: ba@soi.sk

2. Obchodné podmienky

1. Ubytovaný odoslaním online rezervácie Ubytovateľovi prostredníctvom internetovej stránky Ubytovateľa (www.chaletpolarka.sk) vyjadruje svoj súhlas s tým, aby sa týmito obchodnými podmienkami spravovala zmluva o ubytovaní medzi Ubytovaným a Ubytovateľom, ako aj vzťah vzniknutý pri alebo v súvislosti s uzatváraním zmluvy o ubytovaní, alebo pri reklamácií ubytovacích služieb poskytovaných Ubytovateľom.

2. Tieto obchodné podmienky sú neoddeliteľnou súčasťou zmluvy o ubytovaní. Ak si Ubytovateľ a Ubytovaný písomne dohodnú iné podmienky, ako sú podmienky stanovené týmito obchodnými podmienkami, tak ustanovenia takejto písomnej dohody majú prednosť pred týmito obchodnými podmienkami.

3. Ubytovateľ a Ubytovaný sa dohodli, že záväzkový vzťah založený medzi nimi uzatvorením zmluvy o ubytovaní alebo vzniknutý medzi nimi v súvislosti s uzatváraním zmluvy o ubytovaní sa spravuje právnym poriadkom Slovenskej republiky a príslušné a právomocné preň sú súdy Slovenskej republiky.

4. Zmluva o ubytovaní medzi Ubytovateľom a Ubytovaným vzniká záväzným akceptovaním rezervácie Ubytovaného Ubytovateľom, ktoré Ubytovateľ uskutoční zaslaním e-mailovej správy na adresu Ubytovaného. Okamihom doručenia záväznej akceptácie nadobúda zmluva o ubytovaní uzatvorená na diaľku účinnosť. V tele

správy budú uvedené identifikačné údaje Ubytovateľa a Ubytovaného, označenie ubytovacej jednotky, počet nocí, osôb, príchod a odchod, cena za ubytovanie, zvolený spôsob platby. Na e-mailovú adresu Ubytovaného mu budú v prípade potreby zasielané všetky aj ďalšie informácie súvisiace s jeho rezerváciou. Ubytovateľ nie je povinný akceptovať rezerváciu pred prijatím platby za rezerváciu.

5. Ubytovateľ je oprávnený rezerváciu odmietnuť, ak Ubytovaný uviedol pri vytváraní objednávky nesprávne alebo zavádzajúce údaje alebo ak z kapacitných alebo iných závažných dôvodov nie je schopný poskytnúť Ubytovanému ubytovanie za podmienok uvedených Ubytovaným v rezervácii, ak sa s Ubytovaným nedohodne na zmene týchto podmienok.

6. Ubytovateľ je oprávnený rezerváciu odmietnuť, ak Ubytovaný v minulosti porušil podmienky inej zmluvy o ubytovaní s Ubytovateľom. O odmietnutí rezervácie bude Ubytovaný informovaný e-mailom alebo telefonicky. Cena za ubytovanie, prípadne rezervačný poplatok uhradený Ubytovaným pred odmietnutím rezervácie mu Ubytovateľ vráti v lehote do 7 dní na ním určený účet, pokiaľ sa s Ubytovaným nedohodne inak.

3. Podmienky a spôsob ubytovania

1. Ubytovacie zariadenie môže ubytovať iba Ubytovaného, ktorý je na ubytovanie riadne prihlásený. K prihláseniu je Ubytovaný povinný predložiť pracovníkovi ubytovacieho zariadenia svoju identifikačnú kartu, cestovný pas, alebo iný platný doklad totožnosti v zmysle zákona č. 253/1998 Z.z. o hlásení pobytu občanov SR v registri obyvateľov SR v platnom znení a v zmysle zákona č. 363/2005 Z.z. o ochrane osobných údajov v platnom znení. Každý Ubytovaný, ktorý nie je štátnym občanom SR (cudzinec), je povinný v zmysle zákona č. 404/2011 Z.z. o pobyte cudzincov v znení neskorších právnych predpisov vyplniť a odovzdať pracovníkovi úradné tlačivo o hlásení pobytu predložené Ubytovanému pri príchode pracovníkom ubytovacieho zariadenia, pričom všetky požadované údaje je Ubytovaný povinný uviesť pravdivo a úplne.

2. Pokiaľ neexistuje žiadna inak znejúca dohoda, Ubytovanému je k dispozícii rezervovaný objekt od 16:00 hod. dohodnutého dňa príchodu. Ubytovaný nemá žiaden nárok na skoršie prichystanie rezervovaného objektu.

3. Objekt musí byť v dohodnutý deň odjazdu vypratý najneskôr do 10:00 hod. V prípade oneskoreného vypratania objektu, má Ubytovateľ právo účtovať Ubytovanému poplatok za neskorý check-out 10 EUR za každú začatú hodinu. V prípade oneskoreného vypratania objektu po 14:00 hod. má ubytovacie zariadenie právo účtovať Ubytovanému poplatok za neskorý check-out vo výške 70% cenníkovej sumy za najbližšiu noc. Objekt sa považuje za uvoľnený potom, čo Ubytovaný odnesie z objektu všetky svoje veci, odovzdá kľúče Ubytovateľovi a oznámi odhlásenie sa z ubytovania (tzv. check out). Ubytovateľ si vyhradzuje právo skontrolovať inventár objektu, a to najneskôr do 2 hodín od uvoľnenia objektu Ubytovaným.

4. Ak Ubytovaný požiadá o predĺženie ubytovania, môže mu Ubytovateľ vyhovieť, záleží od obsadenosti objektu v daný termín a dohody s Ubytovateľom.

4. Platobné podmienky

1. Všetky ceny za ubytovacie služby a všetky ďalšie poplatky uvedené v týchto obchodných podmienkach sú uvádzané v mene Euro (EUR).

2. Cenník služieb za ubytovanie a ďalšie služby je k nahliadnutiu na internetovej stránke ubytovacieho zariadenia alebo prípadne cez telefonický kontakt.

3. Ubytovaný je povinný zaplatiť za ubytovacie služby cenu podľa akceptovanej objednávky. Spolu s cenou ubytovania je Ubytovaný povinný zaplatiť poplatky v zmysle týchto obchodných podmienok, na ktoré Ubytovateľovi vznikol nárok za podmienok uvedených v týchto obchodných podmienkach.

4. Po obdržaní potvrdenia rezervácie e-mailom, Ubytovaný bankovým prevodom na účet určený Ubytovateľom zaplatí rezervačný poplatok vo výške 100% sumy za ubytovanie, čím začne platiť dohoda medzi Ubytovateľom a Ubytovaným, pokiaľ nie je písomne dojednané inak.

5. V prípade, ak Ubytovaný skráti dojednaný pobyt v ubytovacom zariadení, Ubytovateľ nemá povinnosť akúkoľvek časť rezervačného poplatku vrátiť. Ak bude Ubytovanému skrátený dojednaný pobyt Ubytovateľom, Ubytovaný má právo na vrátenie pomernej časti rezervačného poplatku na ním určený účet do 14 dní. To neplatí pri zásahu vyššej moci.

6. V prípade porušenia ubytovacieho poriadku, prípadne poškodenia zariadenia, je Ubytovaný povinný uhradiť príslušné poplatky v hotovosti na mieste.

7. Ubytovaný má právo stornovať rezerváciu do 14 dní pred dohodnutým dátumom začiatku ubytovania. Toto stornovanie musí prebehnúť písomne. Ubytovateľ vráti rezervačný poplatok Ubytovanému na ním určený účet do 14 dní od doručenia stornovania.

5. Ubytovací poriadok

1. Práva a povinnosti uvedené v Ubytovacom poriadku sa vzťahujú primerane na Ubytovaného ako aj na spoluubytované osoby (spoločne len „ubytovaní“).

2. Ubytovateľ nezodpovedá za škodu na veciach vnesených a odložených hosťom do ubytovacieho zariadenia. Za klenoty, peniaze a iné cenné veci ubytovacie zariadenie nezodpovedá. Ubytovateľ nezodpovedá za zabudnuté alebo stratené veci v priestoroch ubytovacieho zariadenia. Ubytovateľ nezodpovedá za akékoľvek škody alebo zranenia, ktoré boli spôsobené počas doby ubytovania.

3. V ubytovacom zariadení Ubytovaný nesmie premiestňovať zariadenie, robiť úpravy a akékoľvek zásahy do elektrickej siete alebo iné inštalácie.

4. Pred odchodom z ubytovacieho zariadenia je Ubytovaný povinný v objekte zhasnúť svetlo, uzavrieť vodovodné kohútiky, zamknúť dvere.

5. Ubytovaný je povinný odpad výlučne dávať do vyhradených nádob.

6. Ubytovateľovi nevzniká žiadna zodpovednosť pri strate alebo poškodení na pozemku ubytovacieho zariadenia odstavených alebo odsunutých motorových vozidiel a vecí nachádzajúcich sa v nich.

7. Nájdene veci sa posielajú ďalej len na žiadosť Ubytovaného. Nájdene veci Ubytovateľ uskladňuje maximálne šesť mesiacov. Po uplynutí tejto lehoty sa predmety, ktoré majú zjavnú hodnotu, prepádávajú v prospech Ubytovateľa.

8. Pri odovzdaní ubytovacieho zariadenia preberá Ubytovaný inventár ubytovacom

zariadení, ktorý je povinný si pri odovzdaní ubytovacieho zariadenia skontrolovať a nezrovnalosti je povinný hlásiť okamžite Ubytovateľovi. V prípade, že tieto nenahlási, bude za ne zodpovedať akoby ich spôsobil sám. Ubytovaný preberá vstupom do ubytovacieho zariadenia zodpovednosť za poškodenie, zničenie a stratu jeho inventáru.

9. Za škody spôsobené na zariadení resp. inventári ubytovacieho zariadenia zodpovedá Ubytovaný podľa príslušných platných právnych predpisov. V prípade poškodenia alebo zničenia majetku ubytovacieho zariadenia je Ubytovateľ oprávnený žiadať náhradu škody v nadobúdacej hodnote zničeného inventáru. Je v záujme Ubytovaného informovať sa o jeho obsahu v prípade znehodnotenia alebo poškodenia zariadenia v objekte a ako zodpovedný zástupca zodpovedá za škody spôsobené neplnoletými osobami, za ktoré je zodpovedný.

10. V prípade spôsobenej škody Ubytovaným na majetku ubytovacieho zariadenia, je Ubytovaný povinný uhradiť náhradu vzniknutej škody najneskôr v deň skončenia pobytu v ubytovacom zariadení pri vyúčtovaní ubytovania a služieb. V prípade, ak Ubytovaný odmietne uhradiť vzniknutú škodu, je Ubytovateľ oprávnený účtovať Ubytovanému zmluvnú pokutu vo výške 0,1% denne z dlžnej sumy za každý deň omeškania. Uhradením zmluvnej pokuty nie je dotknutý nárok Ubytovateľa na náhradu spôsobenej škody.

11. Vstup do ubytovacieho zariadenia a na prislúchajúci pozemok majú povolený len Ubytovaní. V celom objekte platí prísny zákaz prijímania návštev a prenocovania neubytovaných osôb bez súhlasu Ubytovateľa. Ubytovaní nesmú vpúšťať do ubytovacieho zariadenia neznáme osoby.

12. Sťažnosti Ubytovaného a prípadné návrhy na zlepšenie činnosti ubytovacieho zariadenia prijíma Ubytovateľ. Reklamácie sa riešia podľa dohody.

13. Ubytovaný nesmie vnášať športový a iný materiál mimo priestorov na to určených. Jedná sa najmä, ale nie len o bicykle, lyže, snowboardy, gril,...

14. V objekte platí prísny zákaz fajčenia a manipulácie s otvoreným ohňom okrem priestorov na to určených.

15. Ubytovaný je povinný Ubytovateľa informovať o požiadavke priniesť si do ubytovacieho zariadenia domáce zviera pri rezervácii. Prípadný vstup domáceho zvierťa do ubytovacieho zariadenia je podmienený súhlasom Ubytovateľa. Domáce zviera nemá povolený vstup na poschodie ubytovacieho zariadenia a je zaň zodpovedný Ubytovaný. Pri porušení tohto bodu má Ubytovateľ právo Ubytovanému uložiť pokutu.

16. Ubytovaný nie je oprávnený kdekoľvek v areáli ubytovacieho zariadenia nosiť zbraň a strelivo alebo zbraň a strelivo inak prechovávať v stave umožňujúcom ich okamžité použitie.

17. Používanie vlastných elektrospotrebičov v Budove s výnimkou spotrebičov bežného použitia (holiace strojčky, nabíjačky, notebooky) je prísne zakázané.

18. Ubytovaní sú povinní v celom areáli ubytovacieho zariadenia a jeho blízkom okolí dodržiavať nočný klud v čase od 22:00 do 07:00 hodiny.

19. Ubytovaní sú povinní udržiavať v ubytovacom zariadení primeraný poriadok a čistotu. Ubytovaní nesmú vstupovať do vnútorných priestorov v špinavej obuvi, túto sú povinní si očistiť pred vstupom do vnútorných priestorov. Ubytovaní sú povinní udržiavať primeranú čistotu tiež v exteriéri a neznehodnocovať vybavenie exteriéru. V exteriéri ubytovacieho zariadenia je zakázané umývať motorové vozidlá.

20. Ubytovatelia sú povinní parkovať motorové vozidlá na miestach na to určených.

21. Ubytovatelia sú povinní neplytváť elektrickou energiou, za nadmernú spotrebu si môže Ubytovateľ vyúčtovať doplatok za nadmernú spotrebu energie podľa aktuálneho cenníka dodávateľa elektrickej energie.

22. Ubytovatelia súhlasia s tým, že počas pobytu má právo Ubytovateľ alebo ním poverené osoby vstupovať do ubytovacieho zariadenia za účelom vykonania povinností vyplývajúcich z povinnosti zabezpečenia riadneho chodu objektu a prevádzkového poriadku. V prípade pobytov trvajúcich viac ako sedem dní, Ubytovateľ raz týždenne ubytovaciu jednotku uprace a vymení posteľnú bielizeň a uteráky.

23. Pri ukončení pobytu je Ubytovaný povinný:

- vrátiť celý inventár ubytovacej jednotky,
- vrátiť všetky prevzaté kľúče;
- vyprázdniť chladničku;
- umyť použitý riad

V prípade nesplnenia vyššie uvedených povinností má Ubytovateľ právo účtovať si voči Ubytovanému nasledovný sankčný poplatok:

- v prípade porušenia povinnosti podľa písm. a) vo výške vzniknutej škody
- v prípade porušenia povinnosti podľa písm. b) vo výške 50,00 EUR
- v prípade porušenia povinnosti podľa písm. c) vo výške 10,00 EUR
- v prípade porušenia povinnosti podľa písm. d) vo výške 10,00 EUR

Takto určený sankčný poplatok je splatný okamihom ukončenia pobytu v hotovosti.

6. Reklamačný poriadok

1. Ustanovenia tohto článku VOP majú povahu reklamačného poriadku (ďalej len „reklamačný poriadok“) vydaného na základe zákona č. 40/1964 Zb. Občianskeho zákonníka v znení neskorších predpisov (ďalej len „Občiansky zákonník“), zákona č. 513/1991 Zb. Obchodného zákonníka v znení neskorších predpisov (ďalej len „Obchodný zákonník“) a zákona č. 250/2007 Z.z. o ochrane spotrebiteľa a o zmene zákona Slovenskej národnej rady č. 372/1990 Zb. O priestupkoch v znení neskorších predpisov (ďalej len „zákon o ochrane spotrebiteľa“).

2. Tento reklamačný poriadok upravuje postup pri uplatňovaní zodpovednosti za vady výrobkov a služieb predávaných a poskytovaných poskytovateľmi ubytovacích služieb a doplnkových tovarov: DanBros, s.r.o., Trenčianska 693/34, 821 09 Bratislava, Slovenská republika, IČO: 53615794, DIČ: 2121436394 (ďalej spolu len „poskytovatelia“ alebo „predávajúci“ a jednotlivo len „poskytovateľ“ alebo „predávajúci“) vo svojich zariadeniach, v súlade s predmetom ich činnosti spotrebiteľom (ďalej len „kupujúci“ alebo „spotrebiteľ“ alebo „klient“).

3. Na účely tohto Reklamačného poriadku sa reklamáciou rozumie uplatnenie zodpovednosti za vady výrobku alebo služby a vybavením reklamácie ukončenie reklamačného konania odovzdaním opraveného výrobku, výmenou výrobku, vrátením kúpnej ceny výrobku, vyplatením primeranej zľavy z ceny výrobku, písomná výzva na prevzatie plnenia alebo jej odôvodnené zamietnutie. Práva zo zodpovednosti za vady sa uplatňujú u poskytovateľa, u ktorého bola vec kúpená alebo u ktorého bola poskytnutá služba.

4. Osobným prevzatím tovaru alebo poskytnutej služby klient- spotrebiteľ súhlasí s reklamačným poriadkom a potvrdzuje, že bol s jeho obsahom oboznámený.

5. Ubytovacie zariadenie si vyhradzuje právo jednostrannej zmeny a/alebo úpravy reklamačného poriadku bez predchádzajúceho upozornenia Klienta.

6. Práva a povinnosti spotrebiteľa a poskytovateľa sa spravujú príslušnými právnymi predpismi SR. Spotrebiteľ má najmä právo na reklamáciu prípadných nedostatkov poskytnutých služieb a väd zakúpených tovarov vrátane pravá na ich odstránenie, výmenu, doplnenie, prípadné na náhradné poskytnutie novej služby alebo primeranú zľavu z dohodnutej ceny zaplatených služieb alebo tovarov.

7. Záverečné ustanovenia

1. Tieto obchodné podmienky nadobúdajú platnosť dňa 1.4.2021.

2. Tieto obchodné podmienky nadobúdajú účinnosť voči Ubytovanému odoslaním online rezervácie Ubytovaného Ubytovateľovi.

3. Ubytovateľ si vyhradzuje právo na zmenu týchto obchodných podmienok. Povinnosť písomného oznámenia zmeny v týchto obchodných podmienkach sa považuje za splnenú umiestnením nového znenia obchodných podmienok na internetovej stránke Ubytovateľa.

4. Zmluvné strany sa dohodli, že medzi sebou budú komunikovať najmä prostredníctvom e- mailových správ, resp. prostredníctvom listových zásielok. V prípade, ak je zmluva o ubytovaní uzatvorená v písomnej forme, akákoľvek jej zmena musí mať písomnú formu.

5. Zmluva o ubytovaní uzatvorená medzi Ubytovateľom a Ubytovaným je zmluvou uzatvorenou na dobu určitú, a to do splnenia všetkých povinností zmluvných strán z nej vyplývajúcich. Záväzky Ubytovaného zo zmluvy o ubytovaní trvajú počas platnosti zmluvy o ubytovaní, najdlhšie však do ich splnenia.